

3. Veiligheid en gezondheid

3.4.4. Vermissing van een kind

Protocol wat te doen bij vermissing van een kind

1. Een kind komt na school niet naar de opvang

Onderneem de volgende stappen indien een kind niet aanwezig is bij de BSO en wel op de aanwezigheidslijst staat:

1. Ga na bij de klasgenoten of het kind aanwezig was in de klas (bijv. ziekte);
2. Vraag aan de leerkracht of
 - het kind aanwezig was
 - men weet waar het kind is
3. Bel ouders. Mogelijk hebben ze het kind gehaald of mocht het kind bij een vriendje spelen en zijn ouders vergeten het kind af te melden;
4. Als ouders aangeven dat het kind vanuit school naar BSO had moeten gaan, bel het kantoor van 't Mereltje (030-2288601) of er een afmelding is of dat er iets vanuit school gecommuniceerd is;
5. Onderneem actie: verzamel alle kinderen bij de aanwezige pedagogisch medewerkers op het plein. Eén pedagogisch medewerker gaat het kind zoeken in de directe omgeving (voorplein, buurt);
6. Meestal vergeten (vooral kleine) kinderen dat ze op het plein moeten blijven en zijn dus naar huis gegaan. Dit is dus de route die afgelegd moet worden (de vertrouwde route naar huis, check dus het adres en volg de route per auto of fiets die het kind meestal neemt);
7. Vooral: een pedagogisch medewerker neemt de leiding zodat de andere pedagogisch medewerkers op de andere kinderen blijven letten,
8. Blijf rustig, voorkom dat er paniek ontstaat.

Na 30 minuten en in overleg met ouders wordt groot alarm geslagen en worden alle instanties ingeschakeld die zoekacties in gang kunnen zetten.

Ouders worden in kennis gesteld door het managementteam en met hen wordt overlegd welke stappen er genomen worden.

Het managementteam informeert ook de politie.

2. Een kind loopt weg van de opvang

Kinderdagverblijf

Onderneem de volgende stappen indien een kind plotseling tijdens de opvang op het kinderdagverblijf (KDV) vermist wordt:

1. Meld het voorval aan de overige aanwezige pedagogisch medewerkers, zij bespreken onderling wie de leiding neemt en de anderen blijven bij de aanwezige kinderen;
2. Eén van de achterblijvers informeert direct de vestigingsmanager (of diens vervanger);
3. Eén pedagogisch medewerker (bij voorkeur een bekend gezicht van het kind) start direct een zoekactie in en rond het pand, en eventueel de route naar huis, voor als het kind zelfstandig naar huis is gelopen. Neem een mobiele telefoon mee;
De VM informeert het MT en schakelt de politie (via 112) in. Er wordt direct groot alarm geslagen en

- worden alle instanties ingeschakeld die zoekacties in gang kunnen zetten;
4. Het MT informeert de ouders.
 5. De VM houdt contact met de pedagogisch medewerker die aan het zoeken is.

Buitenschoolse opvang

Onderneem de volgende stappen indien een kind plotseling tijdens de opvang op de buitenschoolse opvang (BSO) vermist wordt:

1. Meld het voorval aan de overige aanwezige pedagogisch medewerkers, zij bespreken onderling wie de leiding neemt en de anderen blijven bij de aanwezige kinderen;
2. Eén van de achterblijvers informeert direct de vestigingsmanager (of diens vervanger);
3. Eén pedagogisch medewerker (bij voorkeur een bekend gezicht van het kind) start direct een zoekactie in en rond het pand, misschien verstopt het kind zich (pesten, schaamte, zich niet lekker voelen, voorval in de groep). Neem een mobiele telefoon mee;
4. Meestal vergeten (vooral kleine) kinderen dat ze op het plein moeten blijven en zijn dus naar huis gegaan. Dit is dus de route die afgelegd moet worden (de vertrouwde route naar huis, check dus het adres en volg de route per auto of fiets die het kind meestal neemt);
5. De VM informeert het MT en overlegt of de politie (via 112) ingeschakeld moet worden.
6. De VM informeert de ouders en vraagt of het kind mogelijk thuis of op een ander bekend adres kan zijn kan zijn. Misschien hebben ouders het kind opgehaald, zonder het kind bij een pedagogisch medewerker af te melden of is het kind zelfstandig naar huis gegaan;
7. De VM houdt contact met de pedagogisch medewerker die aan het zoeken is.

Na 0,5 uur wordt klein alarm geslagen en worden alle instanties ingeschakeld die zoekacties in gang kunnen zetten. Bij groot alarm worden ouders in kennis gesteld door het MT. Informeer de politie.

3. Een kind is kwijt tijdens een uitstapje (zie ook 3.3.2. Uitstapjes)

Spreek bij ieder uitstapje een centraal punt af waar je elkaar ontmoet als iemand kwijt is. Geef indien mogelijk de kinderen hierover instructie. Gebruik voor ieder kind een herkenningsteken wanneer je de hele dag weggaat.

Als een kind kwijt is:

1. Gaat iedereen naar het centrale punt en een pedagogisch medewerker (met mobiele telefoon) gaat zoeken;
2. De andere aanwezige pedagogisch medewerkers houden de groep kinderen bij elkaar;
3. Een van de achterblijvende pedagogisch medewerkers neemt contact op met de VM;
4. In attractieparken meld je een vermist kind onmiddellijk bij de receptie van het park.
5. De VM houdt contact met de pedagogisch medewerker die aan het zoeken is en informeert het MT.

Na 30 minuten wordt groot alarm geslagen en worden alle instanties ingeschakeld die zoekacties in gang kunnen zetten. Bij groot alarm worden ouders in kennis gesteld door het managementteam.