

3. Veiligheid en gezondheid

3.4.1. Ouderbetrokkenheid

Pedagogisch partnerschap

Bij Kinderopvang 't Mereltje heb je bij de opvang van je kind als ouder/opvoeder een actieve rol. Samen hebben we een grote invloed op het kind. Want samen brengen we onze normen en waarden over op het kind. In onze visie zijn wij partner in de opvoeding. Een goed contact tussen ouder(s) en pedagogisch medewerkers draagt bij aan een evenwichtige balans tussen de kinderopvang en de thuissituatie.

Dat begint bij het brengen en halen. De pedagogisch medewerkers van de groep begroeten de ouders en het kind bij binnenkomst staan open voor contact. De pedagogisch medewerkers horen graag hoe het met je kind(eren) gaat en of er bijzonderheden zijn, zoals veranderingen in de thuissituatie. Omdat alle kinderen omstreeks dezelfde tijd gebracht en gehaald worden is er mogelijk niet zo veel tijd om uitgebreid een gesprek aan te gaan. Het verzoek is dan ook om de overdracht kort te houden. Mocht er meer tijd nodig zijn, dan kan je dit bij de pedagogisch medewerker aangeven en kan er een moment voor een gesprek gepland worden.

We vinden het belangrijk dat je je als ouder op je gemak voelt bij 't Mereltje en vertrouwen hebt in het team en de gang van zaken op de opvanglocatie. Deze vertrouwensrelatie is de basis voor een open communicatie. Bovendien breng je als ouder dit gevoel van vertrouwen over op je eigen kind en dat heeft een positieve invloed op het wennen en het functioneren van je kind op de opvang. En natuurlijk zijn de pedagogisch medewerkers erg blij met de inbreng van de ouders.

Zo werken we aan ouderbetrokkenheid

Ouders worden actief betrokken bij:

- Het halen en brengen van de kinderen;
- De muziekring of leeskring;
- Sommige uitjes;
- De peutervoorstelling;
- De high tea's voor ouders, opa's en oma's.

Om de ouderbetrokkenheid te versterken zet 't Mereltje zich in voor:

- We stimuleren het werken aan thuisactiviteiten;
- We stimuleren thuis voorlezen.

Ook kunnen ouders soms helpen met het verzamelen van materialen voor activiteiten en luisteren we graag naar wat ouders ons vertellen. We zijn er tenslotte samen voor de kinderen en kunnen leren van elkaar.

Daarnaast onderhouden we contact via het ouderportaal, de website en social media en doen we regelmatig klanttevredenheidsonderzoek.

Ontwikkelingsstimulering, ook thuis

Onderzoek toont aan dat thuis met het kind aan de slag gaan in aansluiting op wat het kind op de kinderopvang doet, een positief effect heeft op de ontwikkelingskansen van het kind. Kinderen hebben dus ouders nodig die zowel opvoedings- als onderwijsondersteunend gedrag vertonen. Dit komt onder andere tot uiting in:

- *Steunen, sturen en stimuleren* – Ouders tonen affectie, zijn warm, bieden emotionele steun en hebben respect voor de autonomie van het kind. Ouders geven ook leiding aan hun kinderen, maken duidelijk wat ze verwachten, stellen grenzen, houden toezicht en sturen bij wanneer het 'verkeerd' gaat. Ze moedigen hun kinderen aan nieuwe dingen te leren, op ontdekking te gaan, te spelen, te praten, vrienden te maken en problemen op te lossen.
- *Een verdiepende communicatie* – Kenmerken van verdiepende communicatie zijn: ingaan op ervaringen en gevoelens, doorvragen, kritisch zijn en gevarieerd, praktijkgericht en abstract communiceren.
- *Een rijke leef- en leeromgeving via 'informeel leren'* – Ouders bieden kinderen een rijke leeromgeving in de dingen van alledag: praten en genieten van de dagelijkse dingen, zingen, voorlezen en het delen van gevoelens. Vooral de interactie tussen ouder en het kind is bepalend. Kinderen leren in gezinsverband evenveel of meer van ouderlijke activiteiten die niet uitdrukkelijk als pedagogisch bedoeld zijn, als van bewust pedagogische activiteiten. Dus een boekje lezen is zinvol, maar de manier waarop ouders voorlezen en contact maken met hun kind is belangrijker.

Het is goed dat ouders thuis samen met hun kind(eren) ontwikkeling stimulerende activiteiten doen die aansluiten op de activiteiten die we op de opvang doen. De pedagogisch medewerkers vertellen regelmatig over de activiteiten we doen bij 't Mereltje bij het breng- of haalmoment. Ook informeren we ouders via de nieuwsbrief. Met deze informatie kunnen ouders thuis activiteiten doen die aansluiten op het thema van de peutergroep.

Ouderparticipatie

Bij 't Mereltje willen we niet alleen dat de kinderen het fijn hebben, maar ook dat ouders tevreden zijn. Daarom willen we altijd weten wat voor jou en je kind van belang is. Alleen dan kunnen we onze dienstverlening blijvend verbeteren.

We hebben hiervoor per vestiging een (lokale) oudercommissie. Zij zijn de schakel tussen alle ouders en de organisatie.

Als kinderopvangorganisatie zijn we wettelijk verplicht om de oudercommissie advies te vragen voordat er een besluit wordt genomen over de volgende onderwerpen:

- De invulling van verantwoorde kinderopvang en het pedagogisch beleid. Hieronder valt bijvoorbeeld het volgen van de ontwikkeling van het kind en het mentorschap.
- Het beleid rondom voeding, opvoeding, veiligheid en gezondheid.
- De openingstijden.
- Het aanbieden van voorschoolse educatie.
- De klachtenregeling.
- De prijs van de kinderopvang.

Wijkt de kinderopvangorganisatie af van het gevraagde advies? Dan moet de kinderopvangorganisatie dit schriftelijk motiveren. De Oudercommissie mag ook ongevroegd advies geven over deze onderwerpen.

De lokale oudercommissie heeft twee keer per jaar een overleg met de vestigingsmanager. Dit overleg gaat over de lopende zaken op de locatie. Ook wordt het jaarlijkse inspectierapport van de GGD besproken.

Van elke lokale oudercommissie is er een afgevaardigde in de centrale oudercommissie. De centrale oudercommissie heeft drie keer per jaar een overleg met het MT. In dit overleg staat onder meer de invulling van het pedagogisch beleid en de prijsstelling op de agenda.

Communicatie met ouders

Naast de dagelijkse overdracht bij het brengen en halen hebben we ook schriftelijke kanalen om met ouders te communiceren.

Ouderportaal/kindplanner ouder app*

Hierin kunnen ouders de verslagen van de kinderen teruglezen en foto's downloaden.

Ouders kunnen via de ouder app berichten sturen naar de groep van hun kind(eren).

KDV

De volgende communicatie verstrekken we via de kindplanner:

- Groeps Dagverslag in tekst (voor de kinderen die die dag aanwezig zijn);
- Groeps Dagverslag in foto's (voor de kinderen die die dag aanwezig zijn);
- Een kort aanvullend bericht met slaaptijden en fles/eettijden (alleen op de verticale groepen).

BSO

- 1x per week een geschreven verslag en foto's;
- Streven is dagelijks foto's voor een impressie van de dag/middag.

Nieuwsbrief

Elk kwartaal ontvangen ouders een nieuwsbrief. Voor het kinderdagverblijf is dat de MM (Mereltje Memo) en voor de BSO de BSO-memo. Hierin staan onder andere eventuele wijzigingen in de personele bezetting, vakanties, veranderingen in het beleid en geplande activiteiten.

Ook de Oudercommissie kan hierin berichten voor andere ouders plaatsen of een oproep doen.

Social media

Op Facebook en Instagram hebben we bedrijfspagina's met vrolijke en nuttige updates per vestiging, die ouders kunnen volgen.

* Kindplanner ouder app

- Te downloaden via de appstore.
- Ouders kunnen een notificatie ontvangen via de app. Zet de notificatie aan via de instellingen van je telefoon onder KP ouder app.
- Ga vervolgens naar de Kindplanner ouder app op je telefoon, rechts onderin het 'hamburger menu', 'instellingen' en sta 'push notificaties' toe. Je kunt ervoor kiezen alleen media óf berichten te ontvangen of beide.